



→ **Nouveau**

DESU (Diplôme d'études supérieures universitaires) Enquête interne

Présentation générale

● Contexte et enjeux

Les organisations publiques et privées sont aujourd'hui confrontées à un renforcement sans précédent des exigences en matière de conformité, d'éthique et de responsabilité. Sous l'effet des évolutions législatives, de la pression accrue des autorités de contrôle et de la judiciarisation des relations de travail, les dispositifs d'alerte interne se sont imposés comme des outils essentiels de gouvernance.

Ces dispositifs impliquent nécessairement la conduite d'enquêtes internes destinées à établir ou à réfuter la réalité des faits signalés. L'enquête interne est ainsi devenue un levier central de gestion des risques, de protection des personnes et de crédibilité des politiques de conformité. Pratique encore récente et faiblement encadrée par des normes spécifiques, l'enquête interne repose sur des pratiques professionnelles et une jurisprudence en constante évolution, qui impose des exigences élevées en matière de loyauté, d'impartialité, de respect des droits de la défense

et de protection de la dignité des personnes. Dans ce contexte, l'enquête interne ne peut plus être improvisée et requiert des compétences juridiques, humaines et méthodologiques spécifiques. C'est pour répondre à ces enjeux que l'Institut de droit de la santé d'Aix Marseille Université a créé le **premier diplôme d'études supérieures universitaires spécifiquement consacré à l'enquête interne**, destiné à former les acteurs clés de la conformité et de la protection des organisations..

● Objectifs

Le diplôme a pour objectifs de :

- Former des spécialistes de l'enquête interne ;
- Maîtriser les fondements juridiques, méthodologiques et humains de l'enquête ;
- Sécuriser les pratiques au regard des exigences légales, jurisprudentielles et déontologiques ;
- Développer une capacité d'analyse et de décision dans des contextes sensibles et complexes.

● Équipe pédagogique

La formation repose sur une approche pluridisciplinaire associant universitaires reconnus, avocats et juristes praticiens, professionnels du droit du travail et de la conformité, ainsi que psychologues et sociologues spécialistes des dynamiques organisationnelles. Cette complémentarité garantit une formation à la fois théorique, pratique et opérationnelle.

● Public concerné

La formation est ouverte à toute personne s'intéressant aux enquêtes internes, notamment : responsables RH, avocats, juristes, consultants, psychologues, responsables conformité, cadres du secteur public ou privé.

● Organisation et modalités

- **Volume horaire** : 150 heures
- **Durée** : 6 mois
- **Rythme** : enseignements dispensés le vendredi
- **Modalités** : présentiel majoritaire (hybridation partielle possible)
- **Lieu** : Faculté de droit d'Aix-en-Provence
- **Frais d'inscription** : 6 000 €

Programme

● Connaissances académiques

- Maîtrise des concepts juridiques et psychologiques liés aux conflits individuels et collectifs
- Connaissance des typologies de violences psychologiques et de leurs effets
- Maîtrise du cadre juridique et psychosocial de l'enquête interne
- Acquisition des connaissances scientifiques nécessaires à l'objectivation des comportements harcelants
- Identification des facteurs fondamentaux de la violence interne et des risques institutionnels
- Compréhension du positionnement de l'enquête dans l'environnement institutionnel et organisationnel

● Compétences académiques et professionnelles

- Adoption d'une posture d'enquêteur adaptée, réflexive et impartiale
- Positionnement et articulation de l'enquête dans les cadres institutionnel et judiciaire
- Maîtrise des différentes étapes de l'enquête et sécurisation de chaque phase
- Conduite d'entretiens d'enquête complexes et sensibles
- Analyse et traitement dynamique des informations recueillies
- Rédaction de conclusions adaptées aux enjeux juridiques, humains et organisationnels
- Maîtrise de l'après-enquête : restitution, réhabilitation et enjeux de confiance institutionnelle